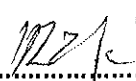


# Szent Borbála Kórház

2800 Tatabánya, Dózsa György út 77.

## Házirend

A módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Házirend a fenntartói jogok gyakorlására kijelölt szervezet, az Állami Egészségügyi Ellátó Központ jóváhagyásával lép hatályba.



.....  
főigazgató

**Jóváhagyta:**

2018. április 11.



.....  
Állami Egészségügyi Ellátó Központ képviselőjében  
Dr. Varga Gábor  
társégi igazgató

Állami Egészségügyi Ellátó Központ	
Dátum	2018 APR 16.
Dokumentum	18301/2018.
Állami Egészségügyi Ellátó Központ	Állami Egészségügyi Ellátó Központ

Iktatási szám: ÁEEK/11618-2/2018.

Dátum: Budapest, 2018 év 04. hó 11. nap

Intézmény neve:	Szent Borbála Kórház, Tatabánya
Ügkör Azonosító:	064097
Ügymenet Azonosító:	064097
Az ügy (ek) rövid megfogalmazása:	I/3 - T - Házirend

Tisztelt Intézményvezető!

Az Önök által kezdeményezett ügymenet érdemi vizsgálatát követően az alábbi tájékoztatást kívánom adni:

A módosított Házirendet az ÁEEK jóváhagyja.

Tisztelettel,

Dr. Varga Gábor  
Térségi igazgató






**SZENT BORBÁLA KÓRHÁZ**  
2800 Tatabánya II., Dózsa Gy. u. 77. \* Pf.: 1313 \*  
Telefon: 06-34/515-488, fax: 06-34/317-025  
www.tatabanyakorhaz.hu




# SZENT BORBÁLA KÓRHÁZ

## HÁZIREND

**Készítette:**

  
.....  
Barsi Erika minőségirányítási vezető

**Intézmény vezetője:**

  
.....  
Dr. Lóke János főigazgató

**Hatályos:**

2018. *április* hónap ...*11*... nap

## Tartalomjegyzék

<b>I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK</b>	4. oldal
1. A SZABÁLYOZÁS CÉLJA	4. oldal
2. A HÁZIREND HATÁLYA	4. oldal
<b>II. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK</b>	
<b>AZ INTÉZET BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK</b>	4. oldal
<b>1. A BETEGFELVÉTEL RENDJE</b>	4. oldal
<i>1.1. Sürgősségi felvétel</i>	4. oldal
<i>1.2. Orvosi beutalás alapján igénybe vehető ellátások</i>	4. oldal
<i>1.3. A beutalás nélkül igénybe vehető ellátások</i>	5. oldal
<i>1.4. Várólista, betegfogadási lista alapján érkező betegek fogadása</i>	5. oldal
<b>2. A BETEG ELLÁTÁSÁHOZ ILLETVE FELVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK</b>	<b>5. oldal</b>
<i>2.1. A fekvőbeteg felvétel rendje</i>	5. oldal
<i>2.2. A beteg hozzájárulása a felvételhez</i>	5. oldal
<i>2.3. A betegellátás általános rendje az osztályokon</i>	6. oldal
<i>2.4. Dohányzás az Intézmény területén</i>	6. oldal
<i>2.5. Parkolás</i>	6. oldal
<i>2.6. Egyéb információk</i>	7. oldal
<i>2.6.1. Lifthasználat</i>	7. oldal
<i>2.6.2. Rádió, TV, mobiltelefon használata</i>	7. oldal
<i>2.6.3. Egyéb szolgáltatások</i>	7. oldal
<b>3. A BETEGEK ÉRTÉKEINEK MEGŐRZÉSE</b>	<b>8. oldal</b>
<b>4. A KAPCSOLATTARTÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI</b>	<b>8. oldal</b>
<i>4.1. A kapcsolattartás rendje</i>	8. oldal
<i>4.2. Személyes kapcsolattartás</i>	8. oldal
<i>4.3. Telefonos kapcsolattartás</i>	9. oldal
<i>4.4. A látogatás ideje</i>	9. oldal
<i>4.5. A sajtónyilvánosság rendje</i>	10. oldal
<b>5. A BETEGEK JOGAI AZ EGÉSZSÉGÜGYRŐL SZÓLÓ TÖRVÉNY 6-25.§-AI ALAPJÁN</b>	<b>10. oldal</b>
<i>5.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog</i>	10. oldal
<i>5.2. Az emberi méltósághoz való jog</i>	10. oldal
<i>5.3. A kapcsolattartás joga</i>	10. oldal

<i>5.4. Az Intézmény elhagyásának joga</i>	11. oldal
<i>5.5. A tájékoztatáshoz való jog</i>	11. oldal
<i>5.6. Az önrendelkezéshez való jog</i>	12. oldal
<i>5.7. Az ellátás visszautasításának joga</i>	15. oldal
<i>5.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga</i>	16. oldal
<i>5.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog</i>	17. oldal
<b>6. A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI AZ EGÉSZSÉGÜGYRŐL SZÓLÓ TÖRVÉNY 26-27.§-A ALAPJÁN</b>	<b>18. oldal</b>
<b>7. A BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI</b>	<b>19. oldal</b>
<b>III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK</b>	<b>19. oldal</b>

Tisztelt Betegünk! Házi rendünkben foglaltuk össze, azokat a szabályokat, melyeke betartása segíti az Ön és betegársai zavartalan gyógyulását és az Ön gyógyításában közreműködő egészségügyi dolgozók mindennapi munkáját.

## **I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

### **1. A SZABÁLYOZÁS CÉLJA**

A Szent Borbála Kórház (továbbiakban : Kórház) Házi rend szabályzata az a Kórházban való tartózkodás rendjét , az egészségügyi ellátás igénybe vételével kapcsolatos alapvető ismereteket, a tisztelt betegeinkre és látogatóinkra, illetve az egyéb jogcímen a Kórház területén tartózkodó személyekre vonatkozó előírásokat, elvárásokat hivatott szabályozni.

### **2. A HÁZIREND HATÁLYA**

A **Házi rend** hatálya kiterjed a Kórház székhelye és valamennyi telephelyén található járó és fekvőbeteg részlegére, az ott kezelt és ellátott betegekre, azok látogatóira, továbbá a Kórházzal bármely munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyre, valamint a Kórház területén bármilyen jogcímen tartózkodó más személyre.

## **II. RÉSZLETES RENDELKEZÉSEK**

### **AZ INTÉZET BELSŐ RENDJÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ELŐÍRÁSOK**

#### **1. A BETEGFELVÉTEL RENDJE:**

A Kórház szolgáltatásit területi ellátási kötelezettsége keretében a vonatkozó jogszabályban biztosítottak minősülő beteg részére térítésmentesen, a vonatkozó jogszabályban meghatározott esetekben részleges vagy teljes térítés ellenében biztosítja.

##### ***1.1. Sürgősségi felvétel***

A sürgős ellátást, igénylő beteget orvosa, vagy saját kérésére is fel kell venni az intézetbe.

A mentőszolgálat vagy bárki által beszállított beteget - indokolt esetben - haladéktalanul át kell venni.

A sürgősségi betegeket, vagy azokat, akik azonnali ellátást igényelnek, a körülményekhez képest a lehető leggyorsabban meg kell vizsgálni, a diagnosztikai eljárásokat lefolytatni és szükséges ellátást biztosítani kell részükre. Ezen betegek orvosi vizsgálata más - sürgősségi ellátást nem igénylő - betegeket megelőzve is történhet.

##### ***1.2. Orvosi beutalás alapján igénybe vehető ellátások***

A biztosítottak a társadalombiztosítás egészségügyi szolgáltatásainak igénybevételére jogosító betegbiztosítási igazolvány (TAJ kártya) alapján jogosultak az egészségügyi szolgáltatást az alapellátás orvosának (házi orvos, házi gyermekorvos) beutalása alapján térítés nélkül igénybe venni.

Sürgős szükség esetétől eltekintve a Kórház fogadóképességéről a küldőnek meg kell bizonyosodni. Ennek hiányában az ellátás az intézet részéről visszautasítható.

### **1.3. A beutalás nélkül igénybe vehető ellátások**

A 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 2. § (1) szabályozza.

### **1.4. Várólista, betegfogadási lista alapján érkező betegek fogadása**

A várólista, ill. betegfogadási lista alapján ellátásra jelentkező betegek ellátásának szabályait a Kórház Előzetes betegbesorolás (várólista) alapján nyújtható egészségügyi ellátásokról szóló Szabályzata rögzíti.

A betegfelvétel rendjéről részletesen rendelkezik a Kórház MEU 8.2.-11 Fekvőbeteg-ellátás című eljárás, melyet az osztályos ápoló igény szerint a beteg kérésére tájékoztatást ad.

A beteg ápolását részletesen az egyes osztályokon alkalmazott, munkautasítások, egyéb előírások szabályozzák.

## **2. A BETEG ELLÁTÁSÁHOZ ILLETVE FELVÉTELÉHEZ SZÜKSÉGES DOKUMENTUMOK**

A személy azonosítására alkalmas okmány (lakcímkártya és személyi igazolvány, vagy útlevel), érvényes TAJ kártya (külföldi állampolgár esetén európai egészségbiztosítási kártya-EU CARD), orvosi beutaló (a kizárólag beutalóval igénybe vehető fekvőbeteg ellátásra vagy járóbeteg ellátásra jelentkezés esetén).

### **2.1. A fekvőbeteg felvétel rendje**

A magyar állampolgár térítésmentes megelőző-gyógyító ellátásra a társadalombiztosító azonosító jelét tartalmazó irat (TAJ kártya) bemutatása ellenében jogosult. A TAJ kártyát, a kórházi beutalót és a személyi igazolványt az osztályirodában le kell adni.

Ha az ellátott személy vagy hozzátartozója a TAJ-t igazoló okmányt az ellátást követő 15 napon belül sem mutatja be, akkor kezdeményezésre kerül a NEAK-nál a TAJ rendelkezésre bocsátása.

Az Intézményben érvényes térítési díjakat a Térítési díj szabályzat tartalmazza, amely minden osztályon megtekinthető.

Az osztályon történő jelentkezéskor a betegnek az osztályon dolgozó ápolót kell keresnie.

A további elhelyezés és tájékoztatás, minden osztály saját működési rendjének megfelelően történik.

### **2.2. A beteg hozzájárulása a felvételhez**

A betegfelvétel során a betegeket illetve hozzátartozóikat tájékoztatják az Intézmény és az Osztály rendjéről, a kifüggesztett Házirend elolvasásáról, a betegazonosító karszalag viselésére vonatkozó előírásokról, a beteg kötelezettségéről.

A felvételkor, és a kórházban tartózkodás ideje alatt kérjük, hogy csak a legszükségesebb személyes használati tárgyakat hozza magával.

### ***2.3. A betegellátás általános rendje az osztályokon***

Minden beteg köteles az Intézmény berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerint használni, azok állagát megóvni. A beteg a személyes használatra kapott kórházi leltári tárgyakért felel, elbocsátáskor azokat az osztályos nővérnek vissza kell adnia. A beteg az esetleges hiányokért, rongálásból eredő károkért kártérítési felelősséggel tartozik.

Az osztályok napi programja, valamint az osztályra vonatkozó külön szabályok – amely tartalmazza a betegek ébresztés, a tisztálkodás, vizitek, kezelések, vizsgálatok, étkezések, csendes pihenő időpontjait- a gyógyító munka folyamatossága érdekében szabályozottak, ez minden osztályon kifüggesztve megtalálható. A zavartalan betegellátás érdekében kérjük az osztályra vonatkozó előírások betartását.

Orvosi vizitek idején és a kezelések alatt a betegek kérjük tartózkodjon a kórteremben. Kérjük, saját és betegtársai gyógyulása érdekében Ön is ügyeljen a Kórház és a kórterem rendjére tisztaságára.

A betegnek - saját gyógyulása érdekében - be kell tartania az orvosok és ápolók gyógykezeléssel kapcsolatos utasításait.

Az Intézetben történő benntartózkodás alatt a higiénés szabályok betartása mellett saját ruházat (pizsama, hálóing, hálókabát, papucs) használható. Azokon az osztályokon, ahol csak kórházi ruházat használható a higiénés szabályok miatt, az osztályon történő elhelyezéskor a beteg figyelmét külön felhívja erre az ápoló.

Rendkívül fontos, hogy az orvos által előírt diétát, étkezést betartsa. A dietetikusaink tanáccsal segítik Önt abban, hogy megismerje és elfogadja a diéta hasznosságát.

A beteg vagy a látogatók által behozott élelmiszereket a külön a betegek részére elhelyezett hűtőszekrényben kell tárolni, a beteg nevének kórtermének feltüntetése mellett.

A házirend súlyos megsértése miatt a beteg az Intézményből elbocsátható.

Az Intézmény egész területén tilos a szeszes ital fogyasztása és a szerencsejáték.

### ***2.4. Dohányzás az Intézmény területén***

Az Intézmény területén csak a kijelölt helyen van lehetőség dohányzásra. A székhelyen ezek a következő épületeknél találhatóak: B, C, G, E, J, K, L, H, P, Garázs.

De amennyiben lehetséges, kórházunkban kerülje a dohányzást.

A dohányzásra kijelölt helyeket az 1. számú melléklet tartalmazza.

### ***2.5. Parkolás***

A betegek és látogatók az Intézmény Telephelyein az alábbi szabályozás alapján parkolhatnak:

- ❖ **Dózsa György úti** telephelyen az Intézmény területén lehetséges a parkolás, az alábbi feltételekkel:
  - mozgáskorlátozottak parkolási igazolványával rendelkező beteg behajtása és parkolása ingyenes



- mozgáskorlátozottak parkolási igazolványával rendelkező személyt szállító gépkocsi esetén 30 percig ingyenes, ezt követően díjköteles.

Személygépkocsival történő behajtás esetén 15 perc díjmentes, 15 percen túli parkolást a 66. sz. Főigazgatói eljárási utasítás szabályozza.

- ❖ A **Gőzfürdő** (Simmelweis u. 9.) melletti parkolóban a parkolás ingyenes.
- ❖ Az **Árpád-házi Szent Erzsébet Szakkórház és Rendelőintézeti telephely** környezetében a parkolás díjmentes.

Egyes szakaszokon 8:00-15:00 óra között parkoló órával a várakozási idő 2 óra, melyeket táblával jelölnek a parkolók mellett.

## **2.6. Egyéb információk**

### **2.6.1. Lifthasználat:**

Az Intézmény „B”, „H” és „L” épületében a betegek és hozzátartozóik részére kijelölt liftek használatára van lehetőség.

A többi épületben, melyben folyamatos betegellátás folyik („C”, „D” „E” épület) a lift használathoz ápolói segítség kérése szükséges.

Az Árpád-házi Szent Erzsébet Szakkórház és Rendelőintézet területén található liftet beteg és hozzátartozó egyaránt igénybe veheti.

### **2.6.2. Rádió, TV, mobiltelefon használata**

Rádió illetve televízió készülék a kórtermekben csak fejhallgatóval, vagy a betegtársak előzetes egyetértése mellett használható.

A mobiltelefon kórtermi használatakor kérjük, legyen tekintettel betegtársaira (pl. csengetés hangereje, stb.).

A jelzett területeken mobiltelefon használata TILOS!

### **2.6.3. Egyéb szolgáltatások**

A betegek részére az Intézmény területén a következő szolgáltatásokat biztosítjuk:

- ❖ közforgalmú gyógyszertár
- ❖ gyógyászati segédeszköz árusítás
- ❖ fodrász
- ❖ büfé
- ❖ könyvárusítás

Tatai telephelyünkön egyik szolgáltatás sem biztosított.

### 3. A BETEGEK ÉRTÉKEINEK MEGŐRZÉSE

- ❖ Az Intézménybe felvett beteg figyelmét fel kell hívni arra, hogy a behozott készpénzét és értékeit a kórházi tartózkodása idejére, az Intézmény házipénztárában, ingyenes kórházi letétbe helyezheti. A készpénzt az Intézmény idegen pénzeszközként, a házipénztárban elkülönítetten kezeli, a pénztétét után kamatot nem fizet.
- ❖ Az Intézmény nem vállal felelősséget a betegnek a kórházi letétbe nem helyezett készpénzért, értéktárgyaiért (pl. ékszer, mobiltelefon, stb.) és egyéb ingóságaiért.
- ❖ Az Intézménybe felvételre került betegek számára biztosított az utcai ruházatuk elhelyezése a kórteremben, vagy azon kívül, de a beteg számára hozzáférhető módon. Az így elhelyezett személyes tárgyakért azonban az Intézmény felelősséget nem vállal.
- ❖ A beteg az Intézményből való távozásakor a letétbe helyezett értékeket az Intézmény köteles visszaadni, a beteg pedig köteles azokat visszavenni. A távozás után, illetőleg a beteg elhalálása esetén az át nem vett letétekre az ápolás megszűnését követő naptól a felelős őrzés szabályai irányadók.
- ❖ Az elhunyt beteg ruhaneműit a jelentkező hozzátartozónak átadás-átvételi leltár felvétele alapján adja ki az Intézmény. A letétbe vett valamennyi egyéb ingóság és készpénz hagyatéki végzés alapján adható ki.
- ❖ A cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes betegek letétbe vett készpénzének és ingóságainak kezeléséről törvényes képviselőjük nyilatkozik. Amennyiben törvényes képviselő személye nem állapítható meg, vagy törvényes képviselő nincs, a beteg készpénzét és ingóságait letétbe kell venni.
- ❖ A beteg értékeinek megőrzésére, valamint a letétkezelésre vonatkozó részletes szabályokat az Intézményi Letétkezelési Szabályzata tartalmazza. A szabályzatot az osztályos ápoló vagy kezelőorvosa igény szerint a beteg rendelkezésére bocsátja.

### 4. A KAPCSOLATTARTÁSI JOG GYAKORLÁSÁNAK ÉS ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI

#### 4.1. A kapcsolattartás rendje

A beteg a kórházi elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, de eközben tartsa tiszteletben betegtársai jogait és a betegellátás zavartalanosságát.

#### 4.2. Személyes kapcsolattartás

Fennjáró betegeink hozzátartozóikat, látogatóikat a látogatók fogadására kialakított helyiségekben fogadhatják.

Fekvőbeteg látogatása értelemszerűen a kórteremben történik, de a betegek nyugalma érdekében kérjük, hogy egy betegnél egyszerre maximum 2 látogató tartózkodjon.

A személyes kapcsolattartás a gyógyító munkát nem zavarhatja. Ennek érdekében a betegellátás során az egészségügyi személyzetnek joga van felszólítani a látogatókat, hogy a kórtermet hagyják el.

A zavartalan betegellátás érdekében a látogató köteles ennek a felszólításnak eleget tenni.

Súlyos állapotú betegek valamint a kiskorú betegek esetén , ha a hozzátartozó a beteg mellett kíván tartózkodni, az erre vonatkozó kérését az osztályvezető főorvosnak illetve az osztályos orvosnak kell jeleznie.

Rendkívüli körülmények esetén (pl: járvány) a személyes kapcsolattartást a főigazgató az illetékes hatósággal egyetértésében az Intézmény egészére vagy részlegekre kiterjedően átmenetileg korlátozhatja.

### **4.3. Telefonos kapcsolattartás**

Az osztályokon működő telefon készülékek magáncélra nem használhatók.

Telefonon kizárólag a beteg általános állapotáról, a beteg által megnevezett hozzátartozó részére adható felvilágosítás. Más személynek/hozzátartozónak telefonon tájékoztatás nem adható.

### **4.4. A látogatás ideje**

A gyógyító munka, a betegek gyógyulásának és pihenésének zavartalan biztosítása érdekében a beteglátogatás ideje:

munkanapokon: 16:00 és 19:00 óra között

munkaszüneti napokon délelőtt 10:00-12:00 óra, délután 14:00és 19:00 óra között.

Látogatási időn kívül indokolt esetben engedélyezheti a látogatást az orvos engedélyével az ápoló személyzet.

Az ettől eltérő látogatási rendet a kórházban az egyes osztályok saját működési rendjükben szabályozzák, melyről az osztályok adnak tájékoztatást.

A folyamatosan látogatható osztályokon a látogatás lehetőség szerint a délutáni órákban történjék, hogy a látogatók ne zavarják a gyógyító-ellátó tevékenységet.

A betegtársak nyugalmanak biztosítása érdekében, fekvőbetegnél a kórteremben egyszerre kettő személynél több látogató ne tartózkodjon.

Fennjáró beteg esetében az osztályokon illetve az osztályok előtt található közösségi térben lehetőség van a betegek látogatására.

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy folyamatosan mellette tartózkodjon az osztályos rendszabályokat betartva. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota szerint önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, vagy pszichés krízishelyzetben van.

Kiskorú betegnek joga van arra, hogy kórházi ápolása alatt törvényes képviselője illetve az általa megjelölt személy folyamatosan mellette legyen.

A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen; a szülést követően pedig arra, hogy - amennyiben ezt az Ő, vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki - újszülöttjével egy helyiségben helyezték el.

#### **4.5. A sajtónyilvánosság rendje**

A személyiségi és adatvédelmi jogokra való tekintettel az Intézmény területén kép- vagy hangfelvétel készítését - írásos kérvény alapján - a főigazgató engedélyezi. Az Intézményben kezelt beteg felvételeken csak személyes beleegyezésével vehet részt. A beleegyező nyilatkozatot csatolni kell a betegdokumentációhoz. A sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti sem az orvosi titoktartással, sem a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

### **5. A BETEGEK JOGAI AZ EGÉSZSÉGÜGYRŐL SZÓLÓ TÖRVÉNY 6-25.§-AI ALAPJÁN**

#### **5.1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog**

Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalmának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

Minden betegnek joga van - jogszabályban meghatározott keretek között - az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő egészségügyi ellátáshoz.

#### **5.2. Az emberi méltósághoz való jog**

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.

Az Eütv. eltérő rendelkezésének hiányában a betegen kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el.

Az ellátás során a beteg jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig - törvényben meghatározott - mértékben és módon korlátozható.

A beteg személyes szabadsága-ellátás során- fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható.

Kínzó, kegyetlen, embertelen megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll. A korlátozó módszerek vagy eljárások alkalmazását -ha a törvény kivételt nem tesz- a beteg kezelőorvosa, rendeli el. Korlátozó módszerek és eljárások alkalmazása esetén a beteg állapotát és testi szükségletit rendszeresen - a szakmai szabályoknak megfelelően- ellenőrizni kell.

A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni.

A beteg ellátása során szeméremérzetére tekintettel ruházata csak a szükséges időre és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el.

#### **5.3. A kapcsolattartás joga**

A kapcsolattartás jogát betegeink az intézményben meglévő feltételektől függően a betegtársaik jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatják. A beteg fekvőbeteg-gyógyintézeti elhelyezése során jogosult más személyekkel akár írásban, akár szóban kapcsolatot tartani, továbbá látogatókat fogadni, valamint általa meghatározott személyeket a látogatásból kizárni. A beteg megtilthatja, hogy a gyógykezelésének tényét vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb

információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója vagy a gondozására köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy - amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki - újszülöttjével egy helyiségben helyezték el.

A betegnek jogában áll a gyógyító intézményben is vallását szabadon gyakorolni, és az általa igényelt egyházi személlyel kapcsolatot tartani. Az osztályon folyó gyógyító munka zavartalanágának biztosítása mellett minden beteg szabadon gyakorolhatja a vallását, és az egyházi személlyel való kapcsolattartási jogát.

#### **5.4. Az Intézmény elhagyásának joga**

A betegnek joga van az egészségügyi intézményt elhagyni, amennyiben azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. E jog csak a törvényben meghatározott esetekben korlátozható.

A beteg távozási szándékát a kezelőorvosnak bejelenti, aki ezt a tényt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti.

Amennyiben a beteg a gyógyintézetet bejelentés nélkül hagyja el, a kezelőorvos ezt a beteg egészségügyi dokumentációjában feltünteti, továbbá cselekvőképtelen beteg esetén értesíti a törvényes képviselőt, az intézmény elhagyásának tényéről.

Amennyiben a betegnek támogatója van és annak feltüntetését az egészségügyi dokumentációban kérte, a gyógyintézet az intézmény elhagyásának tényéről a támogatót értesíti.

Korlátozottan cselekvőképes kiskorú és cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú beteg esetén az általa írásban megnevezett személyt, ennek hiányában a törvényes képviselőt kell értesíteni.

Cselekvőképtelen beteg esetén - ide nem értve a cselekvőképtelen állapotban lévő beteget - az intézmény elhagyásának joga a törvényes képviselő egyetértésével gyakorolható.

A beteg gyógyintézetből történő elbocsátásakor a beteget illetőleg hozzátartozóját előzetesen tájékoztatni kell, lehetőség szerint legalább 24 órával a tervezett elbocsátást megelőzően.

#### **5.5. A tájékoztatáshoz való jog**

A betegnek joga van arra, hogy számára egyéniesített formában teljes körű tájékoztatást kapjon.

A beteg jogosult, hogy részletes tájékoztatást kapjon:

- ❖ egészségi állapotáról, orvosi megítéléséről,

- ❖ a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról,
- ❖ a javasolt vizsgálatok, beavatkozások kockázatairól,
- ❖ vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól,
- ❖ döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében,
- ❖ a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről,
- ❖ az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről
- ❖ a további ellátásokról,
- ❖ a javasolt életmódról.

A betegnek jogában áll a tájékoztatás során és azt követően további kérdések feltételére.

A betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.

A cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és cselekvőképességében bármely ügycsoport tekintetében részlegesen korlátozott betegnek is joga van korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz.

A betegnek joga van megismerni az ellátásban közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapja meg a tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, illetve e tekintetben megfogalmazott kívánságára valamint arra, hogy szükség esetén és lehetőség szerint a tájékoztatáshoz tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak.

Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére a tájékoztatás során biztosítani kell támogatója jelenlétét.

Az orvos a vizsgálatot megelőzően köteles a beteget arról tájékoztatni, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell-e téríteni.

A cselekvőképes (a 16. életévet betöltött kiskorú is) beteg lemondhat a tájékoztatásról, kivéve, ha betegsége természetét feltétlenül ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. A lemondás csak írásban érvényes, ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor.

A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, amennyiben beleegyezése egyébként nem feltétele a kezelés megkezdésének.

### **5.6. Az önrendelkezéshez való jog**

A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható. Ezen belül a beteg szabadon dönthet arról, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, és természetesen ahhoz is joga van, hogy mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele és melyeket utasítja vissza. A betegnek tovább joga van ahhoz, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen.

Az Eütv.-ben meghatározott kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megtevéstől, fenyegetéstől és kényszerből mentes megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Ha a betegnek az egészségügyi ellátással összefüggő döntései meghozatalában a támogatott döntéshozatalról szóló törvény szerinti támogatója van, a beteg kérelmére biztosítani kell, hogy a támogató – más betegek jogainak tiszteletben tartásával - a beleegyezés megadása során jelen lehessen, azzal kapcsolatban a beteggel egyeztethessen. Amennyiben a beteg cselekvőképtelen, a beleegyezés és a visszautasítás jogának gyakorlására a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában a törvényben meghatározott személyek jogosultak.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, illetve ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

A beteg a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja. A beleegyezés alapos ok nélküli visszavonása esetén azonban kötelezhető az ennek következtében felmerült és indokolt költségek megtérítésére.

A **cselekvőképes beteg** – ha e törvény eltérően nem rendelkezik – közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy – írásképtelenség esetén – két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal

a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve akit állapotáról tájékoztatni kell.

b) az a) pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül a (2) bekezdés szerinti személyek közül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve a 13§ szerinti tájékoztatásból.

**Cselekvőképtelen beteg** esetén, - amennyiben nincs nyilatkozattételre jogosult személy-, a beleegyezés és a visszautasítás jogának beleegyezését szóban, írásban vagy ráutaló magatartással megadhatja, illetve a b) pontjában foglaltak figyelembevételével - a megjelölt sorrendben az alábbi személyek jogosultak:

- ❖ a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában
- ❖ a beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes
- ❖ házastársa vagy élettársa, ennek hiányában
- ❖ gyermeke, ennek hiányában
- ❖ szülője, ennek hiányában
- ❖ testvére, ennek hiányában
- ❖ nagyszülője, ennek hiányában
- ❖ unokája;

A beteggel közös háztartásban élő, cselekvőképes hozzátartozó hiányában, a beteggel közös háztartásban nem élő, cselekvőképes személy jogosult a nyilatkozattételre:

- ❖ gyermeke, ennek hiányában
- ❖ szülője, ennek hiányában

- ❖ testvére, ennek hiányában
- ❖ nagyszülője, ennek hiányában
- ❖ unokája.

Az egy sorban nyilatkozattételre jogosultak ellentétes nyilatkozata esetén a beteg egészségi állapotát várhatóan legkedvezőbben befolyásoló döntést kell figyelembe venni.

A felsorolt személyek nyilatkozata a kezelőorvos által javasolt invazív beavatkozásokhoz történő beleegyezésre terjedhet ki.

E nyilatkozat azonban a beavatkozással fölmerülő kockázatoktól eltekintve nem érintheti hátrányosan a beteg egészségi állapotát, így különösen nem vezethet súlyos vagy maradandó egészségkárosodásához.

A nyilatkozatról a beteget cselekvőképessé válását követően azonnal tájékoztatni kell.

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos döntésekben a cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg véleményét a szakmailag lehetséges mértékig figyelembe kell venni abban az esetben is, ha a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát a fenti felsorolásban szereplő személy gyakorolja.

A beteg beavatkozásokba történő beleegyezését vélelmezni kell, ha a beteg egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és a fentiekben megjelölt személy nyilatkozatának beszerzése késsedelemmel járna.

Invazív beavatkozások esetén, szintén vélelmezni kell a beleegyezést, amennyiben a nyilatkozatra jogosult személy hozzájárulásának beszerzése késsedelemmel jár, abban az esetben, ha, a beavatkozás késsedelmes elvégzése a beteg egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne.

A beteg beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások - ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is - egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

Amennyiben egy invazív beavatkozás során annak olyan kiterjesztése válik szükségessé, amely előre nem volt látható, az erre irányuló beleegyezés hiányában a beavatkozás kiterjesztése csak akkor végezhető el, ha azt sürgős szükség fennállása indokolja, vagy ennek elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

Ha az ellátás során az invazív beavatkozás kiterjesztése szükséges és ez a beteg valamely szervének vagy testrészének elvesztéséhez vagy funkciójának teljes kieséséhez vezetne, a beavatkozás kiterjesztése - az abba történő beleegyezés hiányában - akkor végezhető el, ha közvetlen életveszély áll fenn vagy a beavatkozás elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

A beteg írásbeli beleegyezése szükséges bármely - a beavatkozással összefüggésben - életében eltávolított sejtjének, sejtalkotórészének, szövetének, szervének, testrészének - egészségügyi ellátásával össze nem függő - bármilyen célú felhasználásához. Nem kell a beteg beleegyezése ezen anyagok szokásos módon történő megsemmisítéséhez. A betegnek - az 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről keretei között - joga van arra, hogy halála esetére rendelkezzen a holttestét érintő beavatkozásokról. A beteg a



törvény rendelkezései szerint megtilthatja, hogy holttestéből szervet és szövetet átültetés, egyéb gyógyító célú felhasználás, kutatás vagy oktatás céljából eltávolítsanak.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait:

- ❖ a beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.
- ❖ a betegjogok gyakorlásának módját törvény és a Kórház működési rendje, házirendje szabályozza.

Az invazív beavatkozásokhoz és az önkéntes gyógykezelésbe vételhez a beteg írásbeli vagy - amennyiben erre nem képes - két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.

### **5.7. Az ellátás visszautasításának joga**

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén súlyos vagy maradandó egészségkárosodás következne be, csak közokirat vagy teljes bizonyító erejű magánokirat, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet tanúk aláírásukkal hitelesítenek. (Eütv. 20§ (2) bekezdés).

Életfenntartó vagy életmentő beavatkozás csak abban az esetben utasítható vissza, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány szerint rövid időn belül megfelelő ellátás mellett is halálhoz vezet és gyógyíthatatlan.

Az ellátás visszautasítása során nem szabad semmilyen eszközzel döntésének megváltoztatására kényszeríteni. A beteg a beavatkozás visszautasítása esetén is jogosult szenvedéseinek enyhítésére, fájdalmainak csökkentésére irányuló ellátásra. . (Eütv. 20§ (3) bekezdés).

A visszautasítás csak abban az esetben érvényes, ha egy háromtagú orvosi bizottság a beteget megvizsgálja és egyetértésben, írásban nyilatkozik arról, hogy a beteg saját döntését annak következményei tudatában hozta meg, illetve az orvosi bizottság nyilatkozatát követő 3. napon két tanú jelenlétében ismételtén kinyilvánítja visszautasításra irányuló szándékát. Amennyiben a beteg nem járul hozzá az orvosi bizottság vizsgálatához, a kezelés visszautasítására vonatkozó nyilatkozata nem vehető figyelembe.

A beteg nem utasíthatja vissza az életfenntartó vagy életmentő beavatkozást, ha várandós és előre láthatóan képes a gyermek kihordására. (Eütv. 20§ (6) bekezdés)

A beteg a visszautasításra vonatkozó nyilatkozatát bármikor, alaki kötöttség nélkül visszavonhatja. (Eütv. 20§ (8) bekezdés)

Cselekvőképtelen beteg, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg esetén az ellátás nem utasítható vissza.

a) korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú esetén a háziorvosi, házi gyermekorvosi és a védőnői egészségügyi szolgáltatás nem utasítható vissza. Nem minősül az ellátás visszautasításának, ha a korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú törvényes képviselője az egészségügyi alapellátásról szóló törvény szerint a háziorvos, illetve házi gyermekorvos választásának jogát gyakorolja.

b) ha cselekvőképtelen beteg, továbbá korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg esetén a 20. § (3) bekezdése szerinti ellátás visszautasítására kerül sor, az egészségügyi szolgáltató kérelmet terjeszt elő a beleegyezés bíróság általi pótlása iránt. A kezelőorvos a bíróság jogerős határozatának meghozataláig köteles a beteg egészségi állapota által indokolt ellátások megtételére. Közvetlen életveszély esetén a szükséges beavatkozások elvégzéséhez bírósági nyilatkozatpótlásra nincs szükség.

c) A kezelőorvos a b) bekezdésben foglalt kötelezettsége teljesítése érdekében - szükség esetén - igénybe veheti a rendőrhatalóság közreműködését.

A cselekvőképes személy - későbbi esetleges cselekvőképtelensége esetére - közokiratban visszautasíthat

- ❖ egyes vizsgálatokat, beavatkozásokat,
- ❖ egyes életfenntartó, életmentő beavatkozásokat, ha gyógyíthatatlan betegségben szenved és betegsége következtében önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai megfelelő gyógykezeléssel sem enyhíthetők.

A cselekvőképes személy - cselekvőképtelensége esetére - közokiratban megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogát helyette gyakorolhatja.

### **5.8. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve jogosult tájékoztatást kérni az egészségügyi adatairól.

A betegnek jogában áll a kezelt betegségével kapcsolatban egy általa meghatározott személyt írásban meghatalmazni, abból a célból, hogy a beteg egészségügyi dokumentációkba betekintszen, illetve másolatot készítsen.

Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult

- a) a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni,
- b) a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,

- c) az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni,
- d) a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor zárójelentést kapni,
- e) a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni,
- f) egészségügyi adatairól - saját költségére - összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni.

A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt - rá vonatkozó - egészségügyi dokumentáció kiegészítését, kijavítását kezdeményezni, amelyet a kezelőorvos, illetve más adatkezelő a dokumentációra saját szakmai véleményének feltüntetésével jegyez rá. A hibás egészségügyi adatot az adatfelvételt követően törölni nem lehet, azt úgy kell kijavítani, hogy az eredetileg felvett adat megállapítható legyen.

Amennyiben a betegről készült egészségügyi dokumentáció más személy magántitokhoz való jogát érintő adatokat is tartalmaz, annak csak a betegre vonatkozó része tekintetében gyakorolható a betekintési jogosultság.

Cselekvőképtelen beteg dokumentációjába való betekintési jog az Eütv. 16.§ (1) és (2) bekezdése szerinti személyt illeti meg. A korlátozottan cselekvőképes kiskorú és cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott személy dokumentációjába való betekintési jog a beteget, az Eütv. 16.§ (1) bekezdés a) pontja szerint megnevezett személyt, illetve ennek hiányában a törvényes képviselőt illeti meg.

A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen.

A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére.

A beteg életében, illetőleg halálát követően házastársa, egyeneságbeli rokona, testvére, valamint élettársa - írásos kérelme alapján - akkor is jogosult az egészségügyi adat megismerésére, ha

- ❖ az egészségügyi adatra a házastárs, az egyeneságbeli rokon, a testvér, illetve az élettárs, valamint leszármazóik életét, egészségét befolyásoló ok feltárása, illetve ezen személyek egészségügyi ellátása céljából van szükség; és
- ❖ az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges.

A beteg halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse - írásos kérelme alapján - jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot, másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni.

### **5.9. Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék.

A betegnek joga van arról nyilatkozatot tenni, hogy betegségéről, illetve annak kimeneteléről kiknek adható ki információ, valamint kiket zár ki részleges vagy teljes mértékben az egészségügyi adatainak a megismeréséből.

A beteg egészségügyi adatait hozzájárulása hiányában közölni kell, amennyiben ezt törvény elrendeli, vagy mások életének, testi épségének, egészségének védelme szükségessé teszi.

A betegnek joga van ahhoz, hogy az ellátása során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek a részvétele szükséges, valamint azok, akiknek a jelenlétéhez a beteg maga hozzájárult kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt saját beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák. Kivéve ha sürgős szükség és veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

A beteg jogosult arra, hogy megnevezze azt a személyt, akit az elhelyezéséről, egészségi állapota alakulásáról értesíthetnek, valamint joga van bármely személyt ebből kizárni. A megnevezett személyt a fekvőbeteg-gyógyintézet köteles értesíteni a beteg elhelyezéséről, annak megváltozásáról, valamint egészségi állapotának jelentős mértékű változásáról.

## **6. A BETEGEK KÖTELEZETTSÉGEI AZ EGÉSZSÉGÜGYRŐL SZÓLÓ TÖRVÉNY 26-27.§-A ALAPJÁN**

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

A beteg, amennyiben egészségi állapota engedi, képességei és ismeretei szerint köteles az ellátása során közreműködő egészségügyi dolgozókkal az alábbiak szerint együttműködni:

- ❖ tájékoztatni őket mindenről, amely szükséges a kórisme megállapításához, a beavatkozások elvégzéséhez, így különösképpen korábbi betegségekről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- ❖ tájékoztatni őket saját betegségével összefüggésben mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, különösképpen a fertőző betegségekről,
- ❖ fertőző betegségek esetén megnevezni azokat a személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- ❖ tájékoztatni őket minden olyan korábbi jognyilatkozatáról, amelyek az egészségügyi ellátást érintik,
- ❖ köteles a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,
- ❖ a gyógyintézet házirendjét betartani,
- ❖ a jogszabály által előírt, vagy az egészségügyi szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni,

- ❖ személyes adatait hitelesen igazolni.

A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek más betegek jogait tiszteletben tartani, és joggyakorlásuk nem sértheti az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait.

## **7. A BETEGJOGOK ÉRVÉNYESÍTÉSÉNEK SZABÁLYAI**

Az Intézménybe érkező beteg felvételnél a betegjogokról, azok érvényesítésének lehetőségeiről a felvételt végző szakszemélyzet (orvos/ápoló) ad tájékoztatást.

Az osztályok, szakrendelők közösségi tereiben elhelyezésre került a betegjogok ismertetésére szolgáló tájékoztató.

A beteg jogosult az egészségügyi ellátással kapcsolatban panaszt tenni az intézménynél (az osztályvezető főorvosnál vagy az Igazgatóságon), vagy az intézmény fenntartójánál, amelyet az intézmény, illetve a fenntartó köteles kivizsgálni és ennek eredményéről a beteget a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 munkanapon belül írásban tájékoztatni. A panaszjog gyakorlása nem érinti a beteg azon jogát, hogy külön jogszabályokban meghatározottak szerint - a panasz kivizsgálása érdekében a betegjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

Erre a körülményre a szolgáltató köteles a beteg figyelmét felhívni.

Az Intézmény betegjogi képviselője (a Házirend kiadásakor)

**Gróf Andrea**

**Telefon: 06-20/4899-592**

**Helye: Szent Borbála Kórház**

**2800 Tatabánya Dózsa György u. 77.**

Fogadóideje: minden héten szerdán 13:00-15:00 óra között.

## **III. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

Az Intézményi Általános Házirend által nem szabályozott, az osztály jellegéből adódó egyéb előírásokat az osztályos működési rendek tartalmazzák, melyekről tájékoztatást a betegfelvétel során a felvevő orvos és ápoló személyzet ad.

**Jelen Házirend visszavonásig érvényes.**

**Dr Lőke János**

Főigazgató

## KIJELÖLT DOHÁNYZÓHELYEK

1. J épület (Humánpolitika - Pénzügy) épületének déli oldalánál
2. E épület keleti oldalánál, belső udvaron belül
3. H épület déli oldalánál, Sürgősségi Betegellátó Ambulancia bejáratának közelében
4. H épület déli oldalánál, szakrendelők bejáratának közelében
5. C épület nyugati oldalánál
6. G épület (Anyaggazdálkodás - Főmérnökség) keleti oldalánál (kizárólag SZBK munkavállalók)
7. B épület északi oldalánál (kizárólag SZBK munkavállalók)
8. Gépjármű üzem nyugati oldalánál (kizárólag SZBK munkavállalók)
9. L épület déli oldalánál, park felőli bejáratának közelében
10. P épület (Patológia – Fogászat) nyugati oldalánál
11. K épület (Konyha) északi oldalánál (kizárólag SZBK munkavállalók)
12. H épület nyugati oldalánál, főbejárat közelében